中大惠亚医院医院信息系统改造项目技术要求

**用户需求**

**（一）采购内容**

| **序号** | **采购项目名称** | **数量** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 广东省医疗保障信息平台接口项目 | 1项 |

说明： “▲”所标参数为专家进行综合评分的重要参数，但不作为废标条款。

“★”标注项为不可偏离的重要响应内容，否则作无效投标处理。

**（二）项目背景**

根据广东省医疗保障局下发的《关于做好广东医疗保障信息平台地市上线准备工作的通知》（粤社保函〔2020〕340号）的通知要求，配合国家医保局信息化建设的统一部署，广东省建设了统一的医疗保障信息平台，惠州市作为广东省第二批对接全国医保信息平台的地市之一，根据惠州医疗保障局的工作安排，定点医疗机构要在2020年11月15日前完成接口的开发工作，为全省2021年01月01日正式启动上线工作。我院作为大亚湾区唯一的三级医院，为大亚湾区及周边人民提供医疗保障服务。为保障参保人待遇正常享受，保证医院各项医保业务的正常开展，医院拟改造全国医保信息平台联网结算接口，用于就诊人在惠州市中大惠亚医院就医实时结算工作。

**(三) 总体要求**

（1）本项目保证现有系统平稳运行的基础上，通过与广东省医疗保障信息平台提供的医疗保障信息平台定点医药机构接口规范进行对接。

（2）所提供的产品应采用成熟的软件开发技术和系统架构，符合卫生部对医院软件接口的规范要求；严格权限设置，安全保密；运行稳定可靠，系统响应及时，数据准确，操作简便。

（3）软件设计根据国家有关软件工程的标准，符合卫生部《医院信息系统基本功能规范》要求，软件数据字典遵循国内、省市用户数据字典规范、标准。

（4）支持各类数据查询，提供各种统计分类，为管理、医疗、科研提供数据支持。

★（5）实现与医院现有信息系统HIS、微信、自助机的无缝连接，支持与医院硬件读卡设备的对接，系统开放标准接口，供今后医院引进的软件系统调用。

**（四）建设内容：以下为接口列表**

| 接口编号 | 一级分类 | 二级分类 | 接口名称 | 调用方式 | 描述 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1101 | 1-基础信息 | 1-人员信息 | 人员基本信息获取 | 实时 | 通过此交易获取人员信息。 |
| 1201 | 2-定点医药机构信息 | 医药机构信息获取 | 实时 | 通过此交易获取医药机构基本信息。 |
| 2001 | 2-医保服务 | 0-待遇检查 | 人员待遇享受检查 | 实时 | 通过此交易检查人员的待遇享受情况，返回待遇信息。 |
| 2201 | 2-门急诊结算 | 门诊挂号 | 实时 | 通过此交易进行门诊挂号。 |
| 2202 | 门诊挂号撤销 | 实时 | 通过此交易进行门诊挂号的撤销。 |
| 2203 | 门诊就诊信息上传 | 实时 | 通过此交易上传门诊就诊及诊断信息。 |
| 2204 | 门诊费用明细信息上传 | 实时 | 通过此交易上传门诊费用明细信息。 |
| 2205 | 门诊费用明细信息撤销 | 实时 | 通过此交易撤销门诊费用明细信息。 |
| 2206 | 门诊预结算 | 实时 | 通过此交易进行门诊结算的预结算。 |
| 2207 | 门诊结算 | 实时 | 通过此交易进行门诊结算的正式结算。 |
| 2208 | 门诊结算撤销 | 实时 | 通过此交易撤销门诊结算。 |
| 2301 | 3-住院结算 | 住院费用明细上传 | 实时 | 通过此交易上传住院费用明细信息。 |
| 2302 | 住院费用明细撤销 | 实时 | 通过此交易撤销住院费用明细信息。 |
| 2303 | 住院预结算 | 实时 | 通过此交易进行住院结算的预结算。 |
| 2304 | 住院结算 | 实时 | 通过此交易进行住院结算的正式结算。 |
| 2305 | 住院结算撤销 | 实时 | 通过此交易撤销住院结算。 |
| 2401 | 4-住院办理 | 入院办理 | 实时 | 通过此交易进行入院登记办理。 |
| 2402 | 出院办理 | 实时 | 通过此交易进出院办理。 |
| 2403 | 住院信息变更 | 实时 | 通过此交易进行入院信息变更。 |
| 2404 | 入院撤销 | 实时 | 通过此交易进行入院撤销。 |
| 2405 | 出院撤销 | 实时 | 通过此交易进出院撤销。 |
| 2501 | 5-人员备案 | 转院备案 | 实时 | 通过此交易上传转院备案信息。 |
| 2502 | 转院备案撤销 | 实时 | 通过此交易撤销上传的转院备案信息。 |
| 3401 | 3-医药机构管理 | 4-科室管理 | 科室信息上传 | 实时 | 通过此交易上传科室信息。 |
| 3402 | 科室信息变更 | 实时 | 通过此交易变更科室信息。 |
| 3403 | 科室信息撤销 | 实时 | 通过此交易撤销科室信息。 |
| 3501 | 5-进销存管理 | 商品盘存上传 | 实时 | 通过此交易上传商品盘存信息。 |
| 3502 | 商品库存变更 | 实时 | 通过此交易上传商品的库存变化。 |
| 3503 | 商品采购 | 实时 | 通过此交易上传商品采购信息。 |
| 3504 | 商品采购退货 | 实时 | 通过此交易上传商品采购退货信息。 |
| 3505 | 商品销售 | 实时 | 通过此交易上传商品销售信息。 |
| 3506 | 商品销售退货 | 实时 | 通过此交易上传商品销售退货信息。 |
| 3507 | 商品信息删除 | 实时 | 通过此交易删除某一批次商品信息。 |
| 5201 | 5-信息查询 | 2-医保服务查询 | 就诊信息查询 | 实时 | 根据人员信息获取该人员在本机构一段时间内的就诊信息。 |
| 5203 | 结算信息查询 | 实时 | 根据条件信息获取该人员在本机构一段时间内的结算信息。 |
| 5204 | 费用明细查询 | 实时 | 根据人员就诊信息获取该笔结算的明细信息。 |
| 5205 | 人员慢特病用药记录查询 | 实时 | 根据人员信息获取该人员在一段时间内的门诊慢特病用药信息。 |
| 5302 | 3-医药机构服务查询 | 人员定点信息查询 | 实时 | 通过此交易获取该人员当前的定点信息。 |
| 5303 | 在院信息查询 | 实时 | 通过此交易获取当前定点医疗机构的在院病人信息。 |
| 5304 | 转院信息查询 | 实时 | 通过此交易获取该人员在本机构一段时间内的转院信息。 |

▲详细接口参数详见广东省医疗保障局发布的《医疗保障信息平台定点医药机构接口规范》及最新参数要求。

**（五）商务要求**

**1．供货要求：**

1.1投标人必须承诺所提供产品符合国家或行业标准，以及用户提出的有关应用需求，且不存在第三方侵权行为。

1.2投标人应具备本项目的建设服务能力，投入具备相应资质、经验的技术服务团队和工程师，并按照惠州医保要求按时完成相应的接口改造

**2．工期要求：**

合同签署后按惠州医保局要求上线时间前完成软件系统功能部署、平台接口定制开发、调试，并完成对使用单位相关人员的操作与使用培训。

**3．交货地点：**惠州市中大惠亚医院

**4．验收要求：**

4.1项目完工后，采购人应组织验收工作。

4.2 中标供应商应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档汇集成册交付设备使用单位和监理单位。

**5．响应时间：**

提供7×24小时电话技术支持，软件故障报修的响应时间：1小时，若电话中无法解决，4小时内到达现场进行维护。除特殊情况外，故障排除时间不超过24小时。

**6．售后服务要求：**

6.1 免费维护期期限：验收之日起计算3年。

6.2 质保期自双方代表在软件及设备安装调试后的验收证明文件上签字之日起计算，具体按国家或行业有关标准由买卖双方在合同中约定。

6.3 维护期内，所有软件服务均为上门服务，由此产生的费用均不再收取。

**7．培训要求：**

7.1 制定详细的培训方案，提供技术培训、操作培训和现场指导，完成对系统集成、开发技术及工具等在内的全部免费培训。培训方案要详细描述每次培训的具体内容、深度和时间安排。

7.2 培训方式应包括技术讲课、操作示范、参观学习和其它必须的业务指导和技术咨询，确保培训人员对系统基本原理、技术特性、操作规范、运行规程、管理维护等方面获得全面了解和掌握。

**8．报价要求：**

8.1 投标人报价中必须包括项目全部内容的费用（开发、调试、验收、税金等）。

**9．付款方式：**

9.1 合同签订后，10个工作日内，凭投标人开具的有效发票，采购人方向投标人支付合同全款金额的40%；

9.2 软件调试完毕、试运行经验收合格后10个工作日内，凭正式有效发票，采购人向投标人支付合同全款金额的60%；

9.3 履约保证金：

合同签订后，7个工作日内，投标人向采购人支付合同全款金额的5%作为项目履约保证金，质保期满后，凭汇款凭证及合同，采购人方将履约保证金全款（无息）退回投标人方银行账户。